

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse az ARGENTA LÍZING ZRt. (székhely: 1026 Budapest, Húvösvölgyi út 27., cégjegyzékszám: 01-10-045231, adószám: 13492245-2-41) (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet Adatkezelő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el.

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, valamennyi érintett természetes személy számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez fűződő jogát tiszteletben tartsák a személyes adatok feldolgozása során.

Jelen tájékoztató hatálya az Adatkezelő által a társaság székhelyén folytatott - elektronikus és papír alapú - adatkezelési tevékenységekre, műveletekre terjed ki.

2. Adatkezelőre vonatkozó információk

A jelen tájékoztatóban feltüntetett valamennyi személyes adatot az Adatkezelő kezeli. Az érintettek az adatkezelővel az alábbi elérhetőségeken keresztül tudnak kapcsolatba lépni:

Név: ARGENTA LÍZING Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely és levelezési cím: 1026 Budapest, Húvösvölgyi út 27.
Telefonszám: 06-1-391-4818
Fax: 06-1-391-4819
E-mail cím: argenta@argentalizing.hu

3. Fogalom meghatározások

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely a közvetlenül vagy közvetve azonosított, illetve - egy vagy több azonosító, tényező vagy tulajdonság alapján - azonosítható természetes személyre vonatkozik.
- **Egészségügyi adat:** személyes adat, amely a természetes személy testi vagy pszichikai állapotára vonatkozik.
- **Adatkezelés:** személyes adatokon végzett bármely művelet függetlenül annak módjától; ennek megfelelően adatkezelésnek minősül többek között a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, betekintés, lekérdezés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, hozzáférhetővé tétel más módon, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- **Adatkezelő:** az ARGENTA LÍZING ZRt., aki a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza.
- **Közös adatkezelés:** a személyes adatok kezelésének azon válfaja, amikor az adatkezelés célját és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, és az adatvédelmi előírások teljesítésére vonatkozó kötelezettségük, illetve fennálló felelősségük megosztását a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó, a személyes adatokon történő technikai feladatok elvégzése, függetlenül az alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából és nevében a személyes adatokat kezeli.
- **Hozzájárulás:** az adatkezeléssel érintett személy önkéntes, konkrét és tájékoztatáson alapuló akaratnyilatkozata, mellyel félreérthetetlenül jelzi, hogy beleegyezik személyes adatainak kezelésébe.
- **Nyilvántartási rendszer:** személyes adatokat tartalmazó adatbázis, mely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adat megjelölése a jövőbeli kezelésük korlátozása érdekében.

- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatokat közlik.
- **Álnevesítés:** azon műveletek, amelyek elvégzését követően további információk hiányában többé nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét személyre vonatkozik, ha a kiegészítő információkat elkülönítve tárolják és technikailag is biztosított az, hogy a személyes adatot azonosítható természetes személyekkel nem lehet összekapcsolni.
- **Felügyeleti hatóság:** a személyes adatok kezelése során a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme és a személyes adatok Unión belüli szabad áramlásának megkönnyítése érdekében létrehozott független hatóság; Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
- **Adatvédelmi incidens:** az adatbiztonsági előírások sérülése, amelynek eredményeképpen a továbbított, tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlenül vagy jogellenes módon megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, azokat jogosulatlan személyekkel közlik, vagy az adatokhoz ezen személyek hozzáférnek.
- **Factoring tevékenység:** követelésnek - a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megszerzése, megelőlegezése, valamint leszámítása.

4. Adatkezelés módja, elvei

Mindazon személyes adatokat, amelyeket az Adatkezelő kezel, minden esetben közvetlenül az érintettektől gyűjti. Ennek megfelelően az Adatkezelő kizárólag azokat a személyes adatokat tárolja adatbázisaiban, illetve használja fel a jelen tájékoztatóban is meghatározott célokra, amelyeket az érintettek maguk bocsátottak az Adatkezelő rendelkezésére, vagy amelyekhez az Adatkezelő hivatalos adatigénylések során, valamint hivatalos szervek (bírószág, közjegyző, bírósági végrehajtó, stb.) jogszabályon alapuló adattovábbítása eredményeképpen jutott hozzá. Adatkezelő személyes adatokat nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokból, más forrásból nem gyűjt.

Az Adatkezelő által kezelt adatokhoz kizárólag az erre feljogosított munkavállalói férhetnek hozzá, kizárólag a munkaköri feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig. Ezen hozzáféréseket, valamint a személyes adatokon végzett valamennyi műveletet - a tényleges adatkezelést végző személy és a hozzáférés időpontjának, valamint az adatkezelési művelet rögzítésével - naplózzuk. Az adatkezelésre vonatkozó előírások maradéktalan érvényesülése érdekében az Adatkezelő belső adatkezelési szabályzatot alakít ki, amely az Adatkezelő valamennyi, a munkája során személyes adatokkal kapcsolatba kerülő munkavállalója számára kötelező érvényű, és amelynek betartását az Adatkezelő minden munkavállalójától megköveteli.

A fentiekén túlmenően személyes adatokhoz - erre vonatkozó adatfeldolgozási szerződések kötelező erejű rendelkezései szerint - a tájékoztató 7. számú mellékletében felsorolt, az Adatkezelő részére adatfeldolgozási tevékenységet végző vállalkozások férhetnek hozzá korlátozott körben. A jelen tájékoztató 12. pontjában az Adatkezelő részletes felvilágosítást ad továbbá arról is, hogy adattovábbításra mely esetekben, milyen személyes adatok vonatkozásában kerül sor.

Valamennyi, az Adatkezelő kezelése alatt álló személyes adathoz teljes körű hozzáféréssel rendelkezik az Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő - akinek elérhetősége a jelen tájékoztató 17. pontjában található meg -, ezen tisztségéből fakadó feladatainak ellátása során.

A jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adatokat az Adatkezelő, mint pénzügyi kölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásával foglalkozó, illetve factoring tevékenységet végző pénzügyi vállalkozás, kizárólag ezen tevékenységei - valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő feladatai - ellátása körében, minden esetben egyedileg meghatározott adatkezelési céloknak megfelelően használja fel.

Az adatkezelés módjának meghatározásakor, és a teljes adatkezelési folyamat során az Adatkezelő végrehajtja mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek segítségével egyaránt biztosítható az adatvédelmi elvek érvényesülése és az érintett személyek jogainak védelme. Az Adatkezelőnél, mint felelős adatkezelőnél bevezetésre kerülő intézkedések a tudomány és technológia jelenlegi állásának, a megvalósításhoz szükséges költségeknek, valamint a természetes személyek jogaira vonatkozó esetleges kockázatoknak a számbavételét és értékelését követően kerültek meghatározásra.

Az Adatkezelő a tudomására jutott valamennyi személyes adat kezelését jogszerűen és tisztességesen, továbbá oly módon végzi, hogy az adatkezelés annak teljes időtartama alatt az érintett természetes személyek számára is átlátható legyen.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége során a személyes adatok gyűjtésére kizárólag a jelen tájékoztatóban

egyértelműen meghatározott, jogszerű célokból kerülhet sor. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy egyetlen felvett személyes adatot se kezeljen a jelen tájékoztatóban részletezett célokkal össze nem egyeztethető módon.

Az Adatkezelő kizárólag az egyes adatkezelési célok szempontjából megfelelő és releváns, valamint a célok eléréséhez szükséges személyes adatokat kezeli. Az Adatkezelő arra törekszik, hogy az általa tárolt és kezelt személyes adatok mindig pontosak és naprakészek legyenek, ennek érdekében pedig megtesz minden szükséges intézkedést, hogy a pontatlan vagy helytelen adatok mielőbbi helyesbítésre vagy törlésre kerüljenek.

Az Adatkezelő a felvett személyes adatokat addig az időpontig tárolja, ameddig az az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges. Az adatok kezelése során az Adatkezelő mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza, melyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezelő garantálni tudja az adatok biztonságát, ideértve azok jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodása elleni védelmet.

Adatkezelő minden olyan esetben, ha az érintettek által átadott adatokat az adatfelvétel jelen tájékoztatóban meghatározott, eredeti céljától eltérő célra akarja felhasználni, erről a jogosultat minden esetben előzetesen, írásban tájékoztatja - az új cél és az adatkezelésre vonatkozó kiegészítő információk egyidejű megadásával -, továbbá gondoskodik arról, hogy ebben az esetben is rendelkezzen az adatok kezelését lehetővé tevő, megfelelő joggal.

Az Adatkezelő számára kiemelt jelentőséggel bír az, hogy olyan technikai és szervezési intézkedéseket építsen be az adatkezelési folyamatokba, amelyek segítségével biztosítani tudja azt, hogy kizárólag a konkrét adatkezelési cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig történjen a személyes adatok kezelése, valamint ezeknek megfelelően legyen biztosított az adatokhoz való hozzáférés lehetősége is. Az Adatkezelő fenti kötelezettségének teljesítése érdekében belső szabályzataiban rendszeres, kötelező felülvizsgálati határidőket határoz meg és olyan szabályozókat épít be az adatkezelési folyamatokba, amelyek alkalmasak arra, hogy az adatkezelési műveletek mindvégig a fenti keretek között maradjanak. Az Adatkezelő számára kiemelt fontosságú továbbá, hogy azokat a személyes adatokat, melyek vonatkozásában az adatkezelés célja megvalósult, az adatok kezelésének időtartama lejárt, vagy az érintett erre vonatkozó jogszerű kérelmet terjesztett elő, haladéktalanul törlésre, illetve annak érdekében, hogy kapcsolatuk az érintettel többé ne legyen helyreállítható, álnesítésre kerüljenek.

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve, az általa végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. Az adatkezelési nyilvántartás tartalmazza többek között az adatkezelő és az Adatkezelőnél működő adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét, az egyes adatkezelések célját, az adatkezeléssel érintett személyek és személyes adatok felsorolását, azon a személyek megnevezését, akikkel az adatokat közlik.

5. Pénzügyi kölcsön, és lízing nyújtása céljából folytatott adatkezelési tevékenység

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő által nyújtott pénzügyi kölcsön, illetve lízingszerződés megkötéséhez, a szerződéses jogviszonyból fakadó kötelezettségek teljesítéséhez, valamint az Adatkezelőnek a szerződéssel kapcsolatos jogszerű igényei érvényesítéséhez személyes adatok kezelése szükséges.

Az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatok szükségesek ahhoz, hogy az Adatkezelő el tudja végezni az a kölcsönszerződés, illetve lízingszerződés megkötésére vonatkozó kérelmének értékelését, lefolytassa a hitelbírálatot-ezzel összefüggésben az Ön javára kihelyezésre kerülő kölcsön fedezeteként felajánlott ingatlant érdemben értékelní tudja, azok kapcsán szemlét folytasson le és értékbecslést végezzen.

Adatkezelő az érintett által a szerződés megkötését megelőzően, a hitelkérelem benyújtásakor, valamint a szerződés aláírásakor az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat kezeli. Ezen személyes adatok részletes felsorolását a jelen adatkezelési tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.

Az 1. számú mellékletben rögzített személyes adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő a pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződést Önnel meg tudja kötni és a jogviszonyt folyamatosan fenn tudja tartani, valamint a szerződésből fakadó kötelezettségeit teljesíteni és jogait érvényesíteni tudja.

Személyes adatainak kezelése egyrészt az Adatkezelő és Ön között létrejött szerződéses kapcsolaton, másrészt az adatok kötelező kezelését előíró jogszabályi rendelkezéseken alapul.

Adatkezelő a szerződés teljesítése során az érintettek által előterjesztett egyedi kérelmekben, nyilatkozatokban, az ehhez mellékelte dokumentumokban, okiratokban szereplő adatokat is kezeli. Az adatok kezelésének célja ebben az esetben az, hogy az Adatkezelő az érintetti kérelmeket határidőben érdemben el tudja bírálni, és az elbírálás eredményéről az érintetteket igazolható módon tájékoztassa. Az adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben azon

adatkezeléssel érintett személyek kifejezett és önkéntes hozzájárulása, akik személyes adataikat - beadványuk elbírálása érdekében - az Adatkezelő számára megadják.

Tájékoztatjuk, hogy a fenti célból kezelt adatok teljes köre általánosságban nem határozható meg, tekintettel arra, hogy az egyes beadványokban valamennyi érintett a saját belátása szerint hozza Adatkezelő tudomására az általa a beadvány elbírálása érdekében szükségesnek tartott, illetve az érintett Adatkezelő általi beazonosításához szükséges adatokat.

Kifejezetten felhívjuk figyelmét arra, hogy az Adatkezelő sem a szolgáltatás nyújtása körében, sem az érintetti egyedi kérelmek elbírálásához nem kéri különleges személyes adatok megadását. Amennyiben Ön a fenti tájékoztatás ellenére Adatkezelő rendelkezésére bocsátja különleges adatait - különösen, de nem kizárólagosan az Ön egészségügyi állapotára vonatkozó adatokat -, úgy Adatkezelő ezeket az adatokat, valamint az adatokat tartalmazó dokumentumokat haladéktalanul visszaküldi Önnek, illetve azokat törli és megsemmisíti, kivéve, ha a különleges adatok kezelését kérelmének elbírálása céljából Ön kifejezetten kéri. Ebben az esetben előzetes egyeztetést követően, kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük adatait, kizárólag olyan mértékben, amennyiben az a kérelem elbírálásához elengedhetetlenül szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy ebben az esetben a személyes adatok forrása maga az érintett, hiszen az adatok felvétele közvetlenül az érintett személytől történik, a hitelkérelem kitöltésekor, a pénzügyi kölcsön-, vagy lízingszerződés előkészítésekor és aláírásakor, illetve az egyedi kérelmek előterjesztésekor az érintett maga bocsátja személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére.

Felhívjuk figyelmét, hogy meghatározott esetekben - új adós/kezes bevonása az ügyletbe, további kölcsönösszeg folyósítása, kölcsönügylet lezárása - Adatkezelő a személyes adatokhoz más forrásból is hozzájuthat. Ez a forrás a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) adatbázisát jelenti, amely rendszerből Adatkezelő jogosult és köteles adatszolgáltatás kérelmezésére. Adatkezelő által benyújtott kérelem alapján a KHR által teljesített referenciaadat jelentésben szereplő személyes adatokat kezeli az Adatkezelő. Az adatkezelés a tájékoztató 2. számú mellékletében szereplő személyes adatokra terjed ki.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a szerződés teljesítése körében abból a célból is kezeljük, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó információkat az Ön részére eljuttassuk, így többek között meghatározott időközönként egyenlegközlő levelet küldjünk Önnek, illetve amennyiben a szerződés teljesítésében elmaradást tapasztalunk, úgy fizetési felszólítással fordulunk Önhöz. Fel kívánjuk hívni a figyelmét arra, hogy ezen tájékoztató levelek sem hírlevélnek, sem egyéb marketing vagy reklám célú megkeresésnek nem minősülnek, azok elküldéséhez az érintettek külön hozzájárulása nem szükséges.

6. Adatkezelő faktoring tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelések

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait abban az esetben is kezelhetjük, amennyiben Önnel nem közvetlenül, pénzügyi kölcsön-, vagy lízingszerződés megkötése útján kerülünk kapcsolatba. Adatkezelő olyan érintettek adatait is kezeli, akik más pénzügyi intézményekkel kötöttek korábban pénzügyi kölcsönszerződést, illetve lízingszerződést, mely jogviszonyba az ügyféllel eredetileg szerződést kötő finanszírozó intézmény pozíciójába időközben - faktoring tevékenységének folytatása során, illetve követelésvásárlás útján - az Adatkezelő lépett.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az Ön által más pénzügyi intézményekkel megkötött szerződés átruházására két esetben kerülhetett sor: ha azt jogszabály írta elő, vagy akkor, ha az Adatkezelő és az eredetileg Önnel szerződő pénzügyi intézmény között létrejött megállapodás így rendelkezett.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az Ön személyes adataihoz a fenti módon jutott hozzá, az adatok forrása az Önnel eredetileg szerződést kötő finanszírozó pénzügyi intézmény, valamint az általa kezelt szerződéshez kapcsolódó teljes dokumentáció, mely az Adatkezelő részére átadásra került.

Az adatkezelés az alábbi személyes adatokat érintheti: a tájékoztató 1. és 2. számú mellékletében felsorolt adatok. Tájékoztatjuk, hogy az adatok felsorolása nem tekinthető teljes körűnek valamennyi érintett vonatkozásában tekintettel arra a körülményre, hogy az egyes finanszírozó intézmények, akik helyébe Adatkezelő lépett, nem egységesen határozták meg a szerződéskötéshez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok körét. Amennyiben a fent felsorolt adatokon túlmenően a korábbi finanszírozó által átadott teljes szerződéses dokumentáció az érintett más személyes adatait is tartalmazza, úgy azokra az Adatkezelő által folytatott adatkezelési tevékenység kiterjed.

Adatkezelő személyes adatait a jelen pontban rögzített esetben annak érdekében kezeli, hogy azt a szerződéses jogviszonyt, mely eredetileg Ön és az Adatkezelőtől különböző, másik finanszírozó intézmény között jött létre, a kölcsön nyújtására, illetve a lízingbe adásra, kötelezettséget vállaló finanszírozó helyett, az alanyváltozást követően is fenn tudja tartani, és azt folyamatosan teljesíteni tudja. Az adatkezelés célja emellett az is, hogy amennyiben az Adatkezelő megítélése szerint a szerződéses kapcsolat fenntartása az érintett szerződésszegő magatartása folytán, vagy más okból kifolyólag nem lehetséges, úgy a szerződés felmondását kezdeményezze, és a jogviszony megszűnését követően megtegye a szükséges intézkedéseket a szerződés alapján fennálló, jogszerű igényének, követelésének érvényesítése érdekében. Az adatok kezelésére úgyszintén az Adatkezelőt megillető igények érvényesítése, követelések behajtása céljából kerül sor akkor, ha Adatkezelő olyan szerződés vonatkozásában kerül az eredeti kölcsön-, vagy lízingbe adó pozíciójába, mely szerződés annak az Adatkezelő általi átvétele időpontjában már felmondásra, vagy - a szerződés nem-teljesítése miatt - más módon megszüntetésre került.

A személyes adatok kezelése jogszabályi előíráson alapul abban az esetben, ha Adatkezelő az Ön által, harmadik személy finanszírozóval kötött szerződés fenntartása érdekében kezeli a személyes adatokat.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződés felmondása folytán az Adatkezelő szerződésből fakadó igényének érvényesítése, a követelés behajtása érdekében végzett adatkezelési tevékenység jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke. Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy Önnel szemben akár jogi úton is érvényesítse szerződésen alapuló, lejárt pénzkövetelését, mely a szerződés felmondása eredményeképpen keletkezett, és melyet - felszólítás ellenére - önkéntesen nem teljesített. Fel kívánjuk hívni a figyelmét arra is, hogy Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik továbbá ahhoz is, hogy azon szerződések vonatkozásában is meg tudjon felelni a kötelező fogyasztóvédelmi szabályoknak, melyeket eredetileg nem ő kötött meg az ügyfelekkel, ehhez pedig elengedhetetlen az Adatkezelő részéről az Önre vonatkozóan átadott teljes szerződéses dokumentáció ismerete, és ennek folytán a személyes adatainak kezelése, azok körének korlátozása nélkül.

Ahhoz, hogy a személyes adatokat az őt megillető jogos érdek alapján kezelni tudja - követelés-érvényesítési, - behajtási célból -, Adatkezelő a kötelező adatvédelmi előírásoknak megfelelően elvégezte az érdekmérlegelési tesztet.

Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő összevetette egymással a saját és az érintettek oldalán fennálló jogos érdekeket és alapvető jogokat, amelynek eredményeképpen megállapításra került, hogy az Adatkezelőnek a szerződésekből eredő követeléseinek érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését megalapozó jogos érdeke erősebb és hangsúlyosabb, mint az érintetteknek ahhoz fűződő érdeke, hogy adataikat Adatkezelő ezen jogszerű cél elérése érdekében ne kezelhesse. Ezen adatok kezelése nélkül az Adatkezelőnek nem lenne lehetősége arra, hogy a szerződés teljesítésének hiányában az érintettel szemben fennálló jogszerű követelését érvényesítse, ami indokolatlanul hátrányos helyzetet idézne elő az Adatkezelő számára. Adatkezelő a személyes adatok kezelésének jogos érdekre való helyezésekor figyelembe vette azt az Adatkezelővel szemben támasztott elvárást is, miszerint az Adatkezelő eljárásának minden esetben maradéktalanul meg kell felelnie a fogyasztóvédelmi előírásoknak is, mely kötelezettség szintén nem teljesíthető anélkül, hogy Adatkezelő az érintettekről rendelkezésére álló valamennyi adatot ne kezelné.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az érdekmérlegelési teszt elvégzésének lépéseiről, a teszt lefolytatása során Adatkezelő által figyelembe vett körülményekről, szempontokról, az Adatkezelő, valamint az érintetti oldalon felmerülő érdekek összehasonlításáról bővebb tájékoztatást szeretne kapni, úgy a teljes érdekmérlegelési tesztet megtalálja weboldalunkon (<http://www.szabaddelhasznalasukolcson.hu>, www.athidalohitel.hu, www.argenta.hu/lizing), az „Adatvédelem” menüpont alatt.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a szerződés alapján Önnel szemben Adatkezelőnek lejárt követelése keletkezik, úgy ezen jogszerű igény érvényesítése érdekében megindításra kerülő eljárások lefolytatásához szükséges személyes adatai, valamint az adatokat tartalmazó dokumentumok átadásra kerülnek a behajtásban közreműködő harmadik személy (jogi képviselő) részére.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a szerződés fenntartása és további teljesítése körében abból a célból is kezeljük, hogy a szerződéses jogviszonyra vonatkozó információkat az Ön részére eljuttassuk, így többek között meghatározott időközönként egyenlegközlő levelet küldjünk Önnek, illetve amennyiben a szerződés teljesítésében elmaradást tapasztalunk, úgy fizetési felszólítással fordulunk Önhöz. Abban az esetben, ha Ön a szerződésből eredő kötelezettséget többszöri fizetési felszólítás ellenére sem teljesíti, úgy először eljuttatjuk Önnek a pénzügyi kölcsön-, vagy lízingszerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatunkat, majd pedig, ha tartozása a 90 napot eléri vagy meghaladja, úgy tájékoztatjuk Önt adatainak a KHR rendszerben való rögzítéséről, illetve fennálló tartozásának csökkentésére, kiegyenlítésére irányuló esetleges megállapodás létrehozása érdekében adategyeztetésre kérjük fel. Fel kívánjuk hívni a figyelmét arra, hogy ezen tájékoztató levelek, illetve elküldött nyilatkozatok sem hírlevélnek, sem egyéb marketing vagy reklám célú megkeresésnek nem minősülnek, azok elküldéséhez az érintettek külön hozzájárulása nem szükséges.

7. Személyes adatok kezelése a pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződés felmondását követően

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait az Adatkezelő azt követően is kezeli, hogy a pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződések felmondásra kerültek. Az adatok kezelésének célja ebben az esetben az, hogy az Adatkezelőnek az érintettel szemben a felmondott szerződésekből eredő, a felmondás folytán lejárttá és esedékessé vált követelése érvényesítésére irányuló jogi eljárások eredményesen megindíthatók és lefolytathatók legyenek. Az adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben az Adatkezelőnek ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy az érintettel szemben fennálló követelését érvényesíteni tudja.

A fenti személyes adatok Adatkezelőt megillető jogos érdek alapján történő kezelése érdekében a kötelező adatvédelmi előírásoknak megfelelően elvégeztük az érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelési teszt során összevetettük egymással a saját és az érintettek oldalán fennálló jogos érdekeket és alapvető jogokat, amelynek eredményeképpen megállapításra került, hogy az Adatkezelőnek a szerződésekből eredő követeléseinek érvényesítéséhez szükséges adatok kezelését megalapozó jogos érdeke erősebb és hangsúlyosabb, mint az érintetteknek ahhoz fűződő érdeke, hogy adataikat az Adatkezelő ne ismerhesse meg, illetve ne kezelhesse. Ezen adatok kezelésének hiánya ellehetetlenítené az Adatkezelőnek a szerződés teljesítésének hiányában az érintettel szemben fennálló jogszerű követelése érvényesítését, ami indokolatlanul hátrányos helyzetet idézne elő az Adatkezelő számára.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az érdekmérlegelési teszt elvégzésének lépéseiről, a teszt lefolytatása során Adatkezelő által figyelembe vett körülményekről, szempontokról, az Adatkezelő, valamint az érintettek oldalán felmerülő érdekek összehasonlításáról bővebb tájékoztatást szeretne kapni, úgy a teljes érdekmérlegelési tesztet megtalálja weboldalunkon (<http://www.szabdafelhasznalasukolcson.hu>, www.athidalohitel.hu, www.argenta.hu/lizing), az „Adatvédelem” menüpont alatt.

Adatkezelő az Önnel szemben, a felmondott szerződés alapján fennálló követelése érvényesítés során kezeli egyrészt az Ön jelen tájékoztató 5. és 6. pontjában felsorolt személyes adatait. Adatkezelő a követelés érvényesítése érdekében indított jogi eljárások (fizetési meghagyásos eljárás, polgári peres eljárás, végrehajtási eljárás, büntetőeljárás) során tudomására jutott adatokat szintén kezeli függetlenül attól a körülménytől, hogy ezeket az adatokat önkéntesen, vagy az eljárást lefolytató szerv erre vonatkozó kötelezése alapján hozták az eljárásban résztvevő felek tudomására.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a szerződés felmondását követően Ön bármilyen bírósági, hatósági, vagy egyéb eljárást (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az adósságrendezési eljárást, a Pénzügyi Békéltető Testület döntéshozatalára irányuló eljárást) indít az Adatkezelővel szemben, azon személyes adatait is kezeljük, melyek a fenti eljárások során jutottak tudomásunkra az Ön által benyújtott okiratok, illetve megtett nyilatkozatok útján.

Fel kívánjuk hívni figyelmét arra, hogy a kezelt adatok pontos köre általánosságban nem meghatározható, mivel minden esetben az adott eljárás menetétől függően hoznak az érintettek az eljáró hatóság és az Adatkezelő tudomására önkéntesen személyes adatokat, vagy kötelezi az eljáró hatóság az érintetteket olyan adatszolgáltatásra, melyet az Adatkezelő részben/egészben jogosult megismerni.

Végrehajtási eljárással összefüggésben Adatkezelő tudomására jutó, és Adatkezelő által kezelt személyes adatok felsorolását az adatkezelési tájékoztató 3. számú melléklete tartalmazza.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben szerződés alapján Önnel szemben követelésünk áll fenn, úgy az igény érvényesítése érdekében megindításra kerülő eljárások lefolytatásához szükséges, követeléskezelési célból kezelt személyes adatai átadásra kerülnek a behajtásban közreműködő személy (jogi képviselő) részére.

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait abból a célból is kezeljük, hogy eljuttassuk Önnek a pénzügyi kölcsön-, vagy lízingszerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatunkat, illetve a szerződés egyoldalú megszüntetését követően is megfelelően tudjuk tájékoztatni Önt arról, hogy 90 napot elérő vagy meghaladó, lejárt tartozás esetén meghatározott személyes adatai vonatkozásában a KHR rendszer felé adatszolgáltatást kell teljesítenünk, vagy fennálló tartozásának csökkentésére, kiegyenlítésére irányuló esetleges megállapodás létrehozása érdekében adategyeztetésre kérjük fel. Fel kívánjuk hívni a figyelmét arra, hogy ezen tájékoztató levelek sem hírlevélnek, sem egyéb marketing vagy reklám célú megkeresésnek nem minősülnek, azok elküldéséhez az érintettek külön hozzájárulása nem szükséges.

8. Telefonbeszélgetésekhez kapcsolódó adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő munkatársával folytatott telefonbeszélgetéseket panaszkezelési célból rögzítjük. Az adatok kezelése a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény kötelező előírása alapján történik. A beszélgetés rögzítésének, és így a hangfelvételen szereplő személyes adatok kezelésének célja, hogy Adatkezelő Önt be

tudja azonosítani, valamint az Ön által benyújtott panaszt ki tudja vizsgálni, és arra törvényi határidőben megfelelő választ tudjon adni.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés tényéről a hívás kezdetén, a beszélgetést megelőzően minden esetben külön tájékoztatjuk.

A telefonbeszélgetések során rögzített és kezelt személyes adatok felsorolása az adatkezelési tájékoztató 4. számú mellékletében található.

Tájékoztatjuk, hogy a hangfelvételt - szintén kötelező jogszabályi előírás alapján - annak rögzítésétől számított 5 évig kezeljük és tároljuk, azt harmadik személyek részére - kivéve, ha a felvétel kiadását a Felügyelet kéri - nem adjuk át.

Kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, illetve első alkalommal írásos megkeresésre térítésmentesen rendelkezésre bocsátjuk a hangfelvétel másolatát.

9. Álláshirdetésre jelentkező személyek adatainak kezelése

Tájékoztatjuk, hogy abban az esetben, ha az Adatkezelő által meghirdetett állások betöltése céljából pályázatot nyújt be, úgy a pályázók által megadott személyes adatokat kezeljük. A kezelt személyes adatok: név, lakcím, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám, iskolai végzettség, szakmai tapasztalat, bérigény, érdeklődés, nyelvismeret, informatikai ismeretek, fénykép, hobbi, valamint az önéletrajzban szereplő további adatok, iskolai végzettséget igazoló okiratok adatai.

Az Adatkezelő által meghirdetett álláshelyekre jelentkező személyek adatai kezelésének jogalapja a pályázók erre vonatkozó önkéntes, kifejezett és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. A jelen tájékoztató ismeretében az álláshirdetésre jelentkezéssel a pályázók személyes adataik kezeléséhez abból a célból járulnak hozzá, hogy az Adatkezelő a beérkező pályázatot elbírálja, ezzel összefüggésben az érintett személlyel a kapcsolatot felvegye, alkalmasságáról személyes interjú keretében is meggyőződjön, valamint a pályázat elbírálásának eredményéről az érintett személyt tájékoztassa.

Az adatok kezelésének időtartama annak az állásnak a betöltéséig tart, melyre az érintett jelentkezést nyújtott be - kivéve azt a pályázót, akivel munkaviszony létesítésére kerül sor. Az Adatkezelő a nyertes pályázó kiválasztását követően írásban tájékoztatja a többi érintettet arról, hogy nem került kiválasztásra, illetve arról is, hogy személyes adatainak kezelésére a továbbiakban a fenti célból nem kerül sor. Ezt követően az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik az érintett személyek adatainak törlése iránt.

10. Közös adatkezelés refinanszírozást végző pénzügyi intézményekkel

Annak érdekében, hogy az általa az érintettek részére nyújtott pénzügyi kölcsön- és lízingszerződések refinanszírozását biztosítani tudja, Adatkezelő ilyen szolgáltatást nyújtó pénzügyi intézményekkel áll szerződéses kapcsolatban, mely szerződés meghatározza a felek közötti együttműködés részletszabályait.

A személyes adatok kezelésének célja ebben az esetben az, hogy az Adatkezelő azon érintettek számára, akik az Adatkezelő pénzügyi kölcsön-, illetve lízing nyújtásra vonatkozó szolgáltatását igénybe vették, azonban a szerződést az eredeti szerződéses feltételek mellett nem voltak képesek teljesíteni, garantálni tudja a pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződés kondícióinak megváltoztatását a szerződés alapján igénybe vett összeg érintettek általi visszafizetésének lehetővé tétele érdekében (hitelkiváltás, végtörlesztés, stb.). A személyes adatok kezelésének jogalapja az érintettek és az Adatkezelő között, a pénzügyi kölcsön, illetve lízingszerződés megkötésével létrejövő szerződéses kapcsolat.

Adatkezelő az érintettek által a szerződés megkötése, valamint annak Adatkezelő általi teljesítése érdekében megadott adatai kezelésének célját és eszközeit nem önállóan, hanem a refinanszírozó intézménnyel, mint társadatkezelővel együttműködésben határozza meg, azaz a felek közös adatkezelést folytatnak, közös adatkezelőnek minősülnek. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a társadatkezelővel kötött külön megállapodásban határozták meg az őket az érintettek személyes adatainak kezelése körében terhelő kötelezettségek, valamint felelősség megoszlását.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a Társadatkezelő az általa végzett refinanszírozási tevékenység során egyrészt azon személyes adatokat jogosult és köteles kezelni, melyeket az Adatkezelő és az érintett között létrejött pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződés tartalmaz, továbbá Társadatkezelő jogosult - ellenőrzési jogkörének gyakorlása során, eseti jelleggel - további személyes adatokat tartalmazó dokumentumokba, nyilvántartásokba, rendszerekbe is betekinteni, és azok tartalmát megismerni.

Adatkezelővel érvényes és hatályos szerződéses kapcsolatban álló, közös adatkezelési tevékenységet végző Társadatkezelők felsorolását, valamint a Társadatkezelők által a refinanszírozási tevékenység végzése körében az érintettekről kezelt személyes adatok pontos felsorolását a jelen adatkezelési tájékoztató 5. számú melléklete tartalmazza.

Adatkezelő felhívja valamennyi adatkezeléssel érintett személy figyelmét arra, hogy mind az Adatkezelő, mind pedig a társadatkezelő köteles az általa végzett adatkezelési tevékenység gyakorlása során megfelelni a GDPR, illetve a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek, biztosítani a személyes adatok biztonságos kezelését, és megfelelő tájékoztatást nyújtani az érintettek számára az adatkezeléssel összefüggésben.

Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy személyes adataik kezelésével összefüggésben őket megillető jogokat bármikor jogosultak gyakorolni az Adatkezelő és a társadatkezelő vonatkozásában és mindkettőjükkel szemben is, erre vonatkozó kérelmüket az Adatkezelőnél terjeszthetik elő a jelen tájékoztató 17. pontjában írtaknak megfelelően. Adatkezelő a közös adatkezeléssel kapcsolatban további, részletesebb felvilágosítást külön írásbeli megkeresése alapján nyújt az érintetteknek.

11. Személyes adatok kezelésének időtartama

A jelen tájékoztatóban meghatározott, illetve annak mellékleteiben részletesen felsorolt személyes adatok Adatkezelő által kezelésének időtartama az adatkezelést lehetővé tevő jogalapoktól függően eltérhet egymástól.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az általa folytatott tevékenységekkel, illetve az ügyfelek számára nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben az Adatkezelő részére közvetlenül az érintettek által átadott, illetve más forrásból tudomására jutó adatok kezelésére vonatkozó időtartamok hosszáról a tájékoztató 6. számú mellékletében található bővebb felvilágosítást.

12. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő nevében a személyes adatokat érintő egyes adatkezelési műveleteket - külön írásba foglalt szerződés alapján - a 7. számú mellékletben felsorolt adatfeldolgozók végzik el. Az Adatkezelő biztosítja, hogy valamennyi, általa megbízott adatfeldolgozó a hatályos adatvédelmi szabályok érvényesülését és az érintettek jogainak védelmét biztosító intézkedések érvényesítéséhez szükséges garanciákat nyújt.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az adatfeldolgozók az adatkezelés vonatkozásában semmilyen érdemi döntést nem hozhatnak, a részükre átadott, és így tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, továbbá azokon saját céljaikra adatfeldolgozást vagy adatkezelést nem végezhetnek.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 7. számú mellékletében sorolja fel a vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozó vállalkozásokat, az egyes adatfeldolgozók részére átadásra kerülő vagy tudomásukra jutó személyes adatok, valamint az adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenységének megjelölésével.

13. Adattovábbítás

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy a KHR törvény kötelező előírásai alapján köteles az érintettektől felvett, egyes személyes adatokat átadni - adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése keretében - a Központi Hitelinformációs Rendszer részére. Az adatszolgáltatás során Adatkezelő az érintetteknek a jelen tájékoztató 8. számú mellékletében felsorolt személyes adatait továbbítja.

Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyeket, hogy a megkötött pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződés tartalmának közokiratba foglalása érdekében a kölcsön-, illetve lízingszerződésben szereplő adatok a közokirat elkészítése érdekében eljáró közjegyző részére továbbításra kerülnek. Az eljáró közjegyző a részére az Adatkezelő által átadott személyes adatokat a közjegyző eljárását szabályozó kötelező jogszabályi előírások alapján kezeli.

Tájékoztatjuk a személyes adatok kezelésével érintett valamennyi személyt, hogy a abban az esetben, ha az Adatkezelő részére hivatalos megkeresés érkezik - az adatátadás okának megjelölésével - a jogszabály által erre feljogosított

hatóság vagy bíróság részéről meghatározott személyes adatok kötelező átadására vonatkozóan, úgy az Adatkezelő ezen kötelezettségének teljesítése érdekében jogosult és köteles a hatóság, illetve bíróság által kért személyes adatokat továbbítani.

Abban az esetben, ha az adatok továbbításának fent meghatározott feltételei nem teljesülnek, a személyes adatokat Adatkezelő kizárólag az Ön erre vonatkozó kifejezett, önkéntes és tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén, továbbíthatja harmadik személyek részére.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatait a jelen pontban írtakon túlmenően sem az Unión belül, sem harmadik országba nem továbbítja sem adatkezelők, sem nemzetközi szervezetek, sem egyéb címzettek részére.

14. Tájékoztatás érdekmérlegelésről

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az Adatkezelő által megjelölt cél elérése érdekében az alábbi adatkezelési tevékenységeket Adatkezelő jogszerűen végzi, tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő adatkezelői jogos érdek fennállását igazoló érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és annak eredményeképpen megállapította, hogy az Adatkezelőnek az adatok kezeléséhez fűződő érdeke megelőzi az érintettek érdekeit.

Érdekmérlegelési teszt elvégzésére került sor:

- Adatkezelő által az érintett természetes személyekkel kötött pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződés felmondása folytán az Adatkezelőnek a szerződésből fakadó igényei érvényesítésére, követelésének behajtására irányuló jogi eljárások megindításához és eredményes lefolytatásához szükséges személyes adatok kezelése kapcsán. Ebben az esetben a személyes adatok kezelése ugyanis az Adatkezelő jogos érdekén alapul: Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintettel szemben akár jogi úton is érvényesítse szerződésen alapuló, lejárt pénzkövetelését, mely a szerződés felmondása eredményeképpen keletkezett, és melyet az érintett - felszólítás ellenére - önkéntesen nem teljesített.
- azon személyes adatok kezelésével összefüggésben, melyek kezelése az Adatkezelő számára azért szükséges, mivel azon szerződések vonatkozásában, melyeket eredetileg nem az Adatkezelő kötött meg az ügyfelekkel, csak úgy tud eleget tenni a kötelező fogyasztóvédelmi előírásoknak és biztosítani a fogyasztók jogait, ha az érintettek vonatkozóan a jogelőd által átadott, teljes szerződéses dokumentáció tartalmát ismeri, és így kezeli az abban szereplő valamennyi személyes adatot, azok körének bármiféle korlátozása nélkül.
- az érintettek vonatkozásában a pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződésen alapuló jogviszony megszűnését követő 10 éves időtartam eltelté után is folytatott adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban. Az Adatkezelőnek ugyanis jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződés felmondásától, vagy más módon való megszűnésétől számított 10 éves időtartam elteltét követően is kezelhesse az érintett személyek adatait, mivel az adatok kezelése az Adatkezelő számára elengedhetetlen ahhoz, hogy a szerződéses jogviszonyból eredő jogviták során Adatkezelő bizonyítási kötelezettségének eleget tudjon tenni, így a szerződés létrejöttét, tartalmát igazolni tudja, illetve az ellenérdekű fél állításait képes legyen megcáfolni a bíróságok, hatóságok előtt, valamint esetleges nyomozati eljárások során felmerülő adatszolgáltatási kötelezettségének Adatkezelő eleget tudjon tenni.

A részletes érdekmérlegelési tesztek megismerését az Adatkezelő a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel érintett valamennyi személy számára folyamatosan biztosítja, az érdekmérlegelési tesztek elérhetők a www.szabadfelhasznalasukolcson.hu, www.athidalohitel.hu, www.argenta.hu/lizing oldalon az „Adatvédelem” menüpontra kattintva.

15. Érintettek jogai, a joggyakorlás menete

Az Adatkezelő az általa folytatott adatkezelési tevékenység során garantálja, hogy a jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adatai kezeléséhez fűződő jogait minden érintett személy teljes körűen, bármiféle indokolatlan korlátozás vagy akadályozás nélkül gyakorolni tudja.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy minden adattulajdonos számára biztosított legyen az adatokhoz való hozzáférési jog, a törlés, helyesbítés és az adatkezelés korlátozásához fűződő jog, a tiltakozáshoz való jog, hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog és az adathordozhatóság joga gyakorlásának, valamint az adatkezeléssel szembeni jogorvoslat benyújtásának lehetősége az alábbiak szerint.

A. Az adatokhoz való hozzáférés

Tájékoztatjuk, hogy érintettként jogosult arra, hogy az Adatkezelő által folytatott adatkezelésre vonatkozó információkról és a kezelt személyes adatairól felvilágosítást kapjon. Ennek érdekében írásos kérelme alapján rendelkezésére bocsátjuk az Önről kezelt adatok másolatát, tájékoztatjuk az adatkezelés céljáról, és azon címzettekről, akikkel személyes adatait közöljük, az adattárolás tervezett időtartamát, valamint az adatkezelés során Önt megillető jogokat.

A kérelem teljesítése első alkalommal ingyenes, további másolatok esetén az Adatkezelő jogosult díjat felszámítani. A díj pontos mértékéről a kérelemre adott válaszunkban tájékoztatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő adatmásolat kiadása iránti kérelmét csak abban az esetben és olyan mértékig tudja teljesíteni, amennyiben az nem sérti más természetes személyek jogait és szabadságát.

B. Jog a kezelt adatok pontosságához, teljességéhez és naprakész voltához

Ön érintettként jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt adatai mindig megfeleljenek a pontosság, teljesség és naprakészség követelményeinek. Annak érdekében, hogy ezen jogának érvényesülését biztosítani tudjuk, az Adatkezelő évente egy alkalommal írásban személyes adatai ellenőrzése, frissítése érdekében keresi meg Önt. Kérjük, hogy segítse munkánkat azzal, hogy személyes adatainak változását írásban az argenta@argentalizing.hu e-mail címen vagy az ARGENTA LÍZING ZRT., 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27. postacímre küldött levél útján bejelenti.

C. Az adatok helyesbítéséhez való jog

Amennyiben tudomására jut, hogy az Adatkezelő személyes adatait pontatlanul kezeli, bármikor kérheti személyes adatai helyesbítését, vagy az Ön által hiányosnak ítélt személyes adatok kiegészítését a megfelelő, illetve hiányzó adatok megadásával.

D. Az adatok törléséhez való jog

az Adatkezelő ezúton tájékoztatja arról, hogy kérelmére indokolatlan késedelem nélkül törli az Önről tárolt és kezelt személyes adatokat, ha az alábbi esetek bármelyike az adatkezelés vonatkozásában fennáll:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonta hozzájárulását és nem állapítható meg más jogalap;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező ok, ami a további adatkezelést indokolná;
- jogellenes adatkezelés történt;
- jogszabály írja elő az adatok törlését.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy Önt az ún. elfeledtetéshez való jog is megilleti, mely szélesebb körben biztosítja személyes adatainak hozzáférhetetlenné tételét. Amennyiben e jogosultságával élni kíván, úgy minden lehetséges informatikai megoldást felhasználunk azért, hogy az Ön személyes adatai semmilyen formában ne álljanak az Adatkezelő rendelkezésére. Töröljük személyes adatait tartalmazó elektronikus fájlokat az eltárolt biztonsági mentésekből és ezzel egyidejűleg a személyes adatait tartalmazó papír alapú dokumentumokat is megsemmisítjük.

Kérelme alapján az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozókat, illetve az Adatkezelő tulajdonosát is kötelezzük arra, hogy a részükre átadott, Önről kezelt személyes adatokat töröljék, illetve semmisítsék meg.

Kérjük vegye figyelembe, hogy adattörlési kérelmét az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni akkor, ha a személyes adatok kezelése jogi érdek (pl. szerződésen alapuló követelés) érvényesítése és védelme, a véleménynyilvánítás és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása, a jog által előírt kötelezettség teljesítése vagy feladat végrehajtása, statisztikai, kutatási cél teljesítése miatt, illetve népegészségügyi közérdek alapján szükséges.

A fentiek alapján kifejezetten felhívjuk figyelmét arra, törlésére irányuló kérelmének kizárólag az adatok kezelésére és tárolására az adatkezelési tájékoztató 6. számú mellékletében meghatározott időtartam elteltét követően tudunk eleget tenni.

Az Adatkezelő kifejezetten fel kívánja hívni valamennyi érintett figyelmét arra, hogy a személyes adatok törlésére irányuló érinteti kérelem teljesítését követően a személyes adatok többé már nem állíthatók helyre.

E. Adatkezelés korlátozásának joga

Ön korlátozhatja személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelését az alábbi esetekben és időtartamra:

- ha tudomására jut, hogy személyes adatait pontatlanul kezeljük, akkor a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséig;
- ha Ön szerint jogellenesen kezeljük adatait, de kifejezetten kéri, hogy a személyes adatait ne töröljük;
- amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megadott célból, de a személyes adatok kezelése jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

Amennyiben az Adatkezelő jogszerűnek ítéli az adatkezelés korlátozását, erről tájékoztatja mindazon címzetteket, akikkel a személyes adatait korábban közölte. Felhívjuk a figyelmét, hogy az adatkezelés korlátozása esetén az Adatkezelő a személyes adatait továbbra is tárolja.

Ha Ön az adatkezelést korlátozását kérte, úgy az Adatkezelő személyes adatait csak az Ön hozzájárulása alapján, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, illetve fontos közérdekből kezelheti. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés korlátozásának indoka már nem áll fenn, úgy a korlátozás feloldásáról és annak időpontjáról legkésőbb a feloldást megelőző 15 nappal írásban értesítjük.

F. Az adathordozhatóság joga

Az adathordozhatóság joga alapján lehetősége van arra, hogy azokról a személyes adatokról, amelyeket az Adatkezelő az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan kezel, tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tájékoztatást kérjen és kapjon, továbbá jogosult arra, hogy ezen adatok közvetlen továbbítását kérje az Ön által megjelölt adatkezelő részére.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő - az adatok biztonsága érdekében - pdf formátumban adja át a kezelt személyes adatokról szóló tájékoztatást. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő nem ellenőrzi annak az adatkezelőnek a személyét, akinek az Ön kérelme alapján a személyes adatokat továbbítjuk, így az adatokat fogadó adatkezelési tevékenységével összefüggésben Önnél felmerülő bármely kárért vagy más hátrányos jogkövetkezményért felelősségét az Adatkezelő kizárja.

G. Tiltakozás az adatkezelés ellen

Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha arra az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke alapján került sor. Felhívjuk a figyelmét, hogy ebben az esetben az Adatkezelő vonatkozó személyes adatait nem kezeli tovább, feltéve, hogy más jogalap nem áll fenn, ami az adatok kezelését az Adatkezelő számára lehetővé teszi, vagy nem áll fenn olyan kényszerítő ok az Adatkezelő oldalán, mely az érintett tiltakozása ellenére is indokolja a személyes adatok további, jogszerű és célhoz kötött kezelését. Ezen kényszerítő ok fennállását az Adatkezelő valamennyi, hozzá benyújtott, az adatkezelés elleni tiltakozásra vonatkozó kérelem kapcsán egyedileg vizsgálja meg.

H. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának joga

Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelésére vonatkozó, önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja írásban, az argenta@argentalizing.hu e-mail címre vagy az ARGENTA LÍZING ZRt., 1026 Budapest, Húvösvölgyi út 27. postacímre küldött nyilatkozatával. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a hozzájárulás visszavonása az Adatkezelő ezt megelőzően folytatott adatkezelési tevékenységének jogszerűségét nem befolyásolja.

A hozzájárulás visszavonását követően személyes adatait nyilvántartásainkból töröljük, kivéve azt az esetkört, ha az adatok kezelését az Adatkezelő más jogalap (pl. szerződés, jogos érdek, jogszabály előírása) mellett is kezeli.

I. Az érintett kérelmének elbírálása

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatainak kezelésével, illetve a fenti, A. - H. pontokban felsorolt jogainak gyakorlásával összefüggésben az Adatkezelőhöz benyújtott valamennyi kérelmét -tartalomtól függetlenül - azok beérkezését követően haladéktalanul megvizsgáljuk és a kérelem elbírálásáról írásban indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb annak az

Adatkezelőhöz történő beérkezését követő 30 napon belül tájékoztatjuk.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a kérelem összetettségére vagy az Adatkezelőhöz beérkező érintetti kérelmek számára tekintettel a fenti válaszadási határidőt legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbíthatjuk. Ha az Ön ügyében határidő-hosszabbításra kerülne sor, úgy - a késedelem okának megadásával - a kérelem kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban fogjuk tájékoztatni. A fenti határidő-hosszabbítás nem illeti meg az Adatkezelőt akkor, ha kérelme alapján megítélésünk szerint adatvédelmi intézkedés megtételére nincs szükség. Ebben az esetben kérelmét 30 napon belül megválaszoljuk és egyben tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, illetve jogorvoslati lehetőségeiről.

Kérelemének megválaszolása, illetve annak teljesítése érdekében tett intézkedésekért az Adatkezelő díjat nem számít fel, kivéve abban az esetben, ha kérelmét megalapozatlanul vagy ismételten azonos tartalommal terjeszti elő; ezen esetekben a felmerülő adminisztratív költségekkel arányban álló, ésszerű mértékű díjat számítunk fel. A díj pontos mértékéről a kérelemre adott válaszukban tájékoztatjuk.

J. Jogorvoslati lehetőségek

Minden esetben törekszünk személyes adatainak jogszerű, és az Ön kérésének megfelelő kezelésére, ezért amennyiben elégedetlen az adatkezelésünkkel, úgy forduljon bizalommal adatvédelmi tisztviselőnkhez a 17. pontban szereplő elérhetőségek egyikén. Adatvédelmi tisztviselőnk írásban küld visszaigazolást panaszos ügye kivizsgálásának megkezdéséről és legkésőbb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül indokolással ellátott döntésben tájékoztatja Önt a vizsgálat eredményéről.

Amennyiben az Ön álláspontja szerint személyes adatainak az Adatkezelő általi kezelése nem volt jogszerű, úgy panaszával a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (levelezési cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is fordulhat. A panasz befogadására és elbírálására, valamint a hatósági eljárás lefolytatására vonatkozó szabályokat a www.naih.hu weboldalon érheti el. Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben a Hatóság döntésével nem ért egyet, vagy a Hatóság a panaszát határidőben nem vizsgálja ki, jogorvoslat érdekében a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

Amennyiben az Ön megítélése szerint az Adatkezelő - adatainak nem megfelelő kezelésével - megsértette a személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogait, úgy jogorvoslatért a **Fővárosi Törvényszékhez** (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf. 16.) fordulhat, vagy az Ön lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék eljárását kezdeményezheti. Tájékoztatjuk, hogy a Törvényszék előtt a jogi képviselő kötelező, ezért igényét csak megfelelő jogi képviselő mellett tudja érvényesíteni.

Tájékoztatjuk, hogy abban az esetben, ha az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó a hatályos adatvédelmi előírásokat be nem tartva kezelte személyes adatait, amelynek eredményeképpen Önt vagyoni kár éri, úgy az illetékes bíróság előtt kártérítés, míg nem vagyoni kár elszívése esetén sérelemdíj iránti igényt terjeszthet elő az Adatkezelővel vagy megbízott adatfeldolgozónkkal szemben azzal, hogy az adatfeldolgozó csak akkor felel a kárért, ha nem tartotta be az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat vagy az adatkezelő utasításait. Kártérítésre vonatkozó igényét érvényesítheti - választása szerint - az Adatkezelő vagy a jogsértő adatfeldolgozó székhelye szerint, illetve az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt.

Kifejezetten felhívjuk figyelmét arra, hogy a személyes adataira vonatkozó jogainak gyakorlására vonatkozó kérelmét, az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférések elkerülése érdekében, kizárólag személyazonosságának egyértelmű megállapítását követően tudjuk teljesíteni. Személyazonosságának kétséget kizáró megállapítása érdekében kérjük, hogy papír alapú beadványában minden esetben tüntesse fel legalább szerződésszámát és nevét, és kérelmét írja alá.

16. Adatkezelő által meghozott adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt valamennyi személyes adat megfelelő szintű biztonságát garantálni tudja. A legmegfelelőbb adatbiztonsági intézkedés kiválasztása minden esetben egyedileg, az adatok vonatkozásában fennálló és valószínűsíthető kockázat figyelembe vétele és értékelése alapján történik.

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságos kezelése érdekében gondoskodik arról, hogy a személyes adatok kezelését lehetővé tevő rendszerek, adatbázisok, felületek, alkalmazások vonatkozásában az adatkezelés időtartama alatt mindvégig biztosított legyen ezek bizalmas jellege, ezen rendszerek, adatbázisok, felületek, alkalmazások fel legyenek szerelve a szükséges védelemmel, továbbá ellenállóak legyenek bármiféle jogosulatlan beavatkozás, támadás ellen, vagy véletlen adatmegsemmisüléssel, adatvesztéssel szemben. Az Adatkezelő képes annak garantálására is, hogy az adatkezeléshez használt rendszerek, adatbázisok, felületek, alkalmazások mind az adatkezelési műveletek

elvégzéséhez, mind pedig az érintettek jogainak gyakorlásához, érvényesítéséhez szükséges mértékben rendelkezésre álljanak.

Tájékoztatjuk, hogy az adatbiztonsági előírások maradéktalan érvényesülése érdekében valamennyi, az adatok biztonságának megőrzésére bevezetett intézkedés hatékonyságát - erre vonatkozó belső szabályzatokban meghatározott időközönként - rendszeresen ellenőrizzük és ezen ellenőrzések eredményét dokumentált módon értékeljük.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az adatkezelés során alkalmazott rendszereket és eszközöket úgy választotta ki, hogy azok képesek és alkalmasak legyenek arra, hogy egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén valamennyi személyes adathoz való hozzáférést, valamint azok megfelelő időn belül történő helyreállítását biztosítsák. Az Adatkezelő valamennyi adatkezelési műveletet megelőzően, valamint az adatkezelés teljes időtartama alatt folyamatosan figyelemmel követi és értékeli a személyes adatok vonatkozásában az adott pillanatban fennálló, a valószínűsíthető kockázati tényezőket, különösen azokat a kockázatokat, melyek az Adatkezelő által felvett, tárolt, továbbított, vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésével, módosításával, elvesztésével vagy az adatok jogosulatlan személyek általi megismerésével járhatnak.

Annak érdekében, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes és jogi személyek kizárólag az Adatkezelő, mint az adatok kezelője által adott kötelező erejű utasításoknak megfelelően járjanak el, folyamatosan ellenőrzi ezen személyeket, mely ellenőrzési tevékenység részletes szabályait az Adatkezelő által kialakított belső szabályzataiban találhatók meg.

Az Adatkezelő megbízásából az adatvédelmi szabályok érvényesülését adatvédelmi tisztviselő is ellenőrzi, aki az adatkezeléssel kapcsolatban szakmai tanácsokat ad, illetve tájékoztatást nyújt mind az Adatkezelő munkavállalói, mind pedig a szerződött adatfeldolgozók részére, együttműködik a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, kapcsolattartó pontként szolgál az Adatkezelő és az érintettek, valamint a felügyeleti hatóság között, továbbá ellenőrzi az adatvédelmi előírások érvényesülését.

Az Adatkezelő és adatfeldolgozó partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen.

Adatkezeléssel érintett tevékenységei során a személyes adatok biztonságát és védelmét az Adatkezelő többek között az alábbi intézkedések útján biztosítja:

- az alkalmazott informatikai rendszer és hálózat vonatkozásában egyaránt biztosított a csalás, kémkedés, a számítógépes vírusok és egyéb kártevők, az illetéktelen behatolások, illetve a szolgáltatasmegtágadásra vezető támadások elleni védelem (tűzfal alkalmazása, vírusirtó programok telepítése);
- a személyes adatok elektronikus kezeléséhez használt rendszer vonatkozásában rendszeres szoftverfrissítések elvégzése;
- valamennyi személyes adatot tartalmazó fájl-ról napi rendszerességgel (naponta háromszor) biztonsági mentés készítése;
- személyes adatokat tartalmazó adatbázis elérésének korlátozása kizárólag erre jogosult alkalmazottak számára, egyedi felhasználónév és jelszó megadását követően;
- jogosultsági szintek meghatározása, melyek segítségével az adatok kezelését végző munkavállalók kizárólag azon személyes adatokhoz férhetnek hozzá, melyek munkaköri feladataik ellátásához elengedhetetlenül szükségesek;
- a személyes adatok elektronikus kezelését biztosító rendszer folyamatosan naplózza az adatokhoz való bármilyen hozzáférést (név, időpont, adatokon végzett művelet feltüntetésével);
- az Adatkezelő az érintettek által megadott személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célonként elkülönítve kezeli;
- a személyes adatokat tartalmazó, papír alapú dokumentumok erre a célra kialakított, zárható helyiségben történő elhelyezése, melyhez való hozzáférés kizárólag az erre feljogosított munkavállalók számára biztosított;
- személyes adatokat tartalmazó dokumentumok elhelyezésére, használatára szolgáló, valamint az elektronikus adatbázis elérését biztosító informatikai eszközökhöz történő hozzáférést biztosító irodahelyiségbe történő bejutás beléptetőrendszer használatához kötött.

17. Adatvédelmi incidensek kezelése

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő által bevezetett és a személyes adatok kezelésének teljes folyamata alatt érvényesülő adatbiztonsági intézkedések ellenére is előfordulhatnak olyan sajnálatos esetek, melyek a tárolt és kezelt adatokat veszélyeztethetik.

Az Adatkezelő személyes adatokat érintő incidens bekövetkezése esetén garantálja, hogy az incidens kivizsgálását nyomban megkezdi, és az incidenst haladéktalanul, de legkésőbb annak felfedezésétől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé.

Kérjük, hogy ne lepődjenek meg akkor, ha adatvédelmi incidenssel kapcsolatos értesítést kapnak közvetlenül az Adatkezelőtől, ebben az esetben az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesíti, amely előírja az érintettek tájékoztatását azokról az adatvédelmi incidensekről, amelyek valószínűsíthetően magas kockázatot jelentenek az adattulajdonosok jogaira és szabadságaira. Ilyen magas kockázat különösen, ha az incidens érzékenynek tekintendő adatkörre érintenek (pl. különleges adatok, érintett pénzügyi helyzetére vonatkozó információk, személyiséglopásra vagy az érintettek társadalmi megítélésére alkalmas adatok). Ezen tájékoztató levél tartalmazni fogja az Adatkezelőnél az adatvédelemért felelős személy nevét és elérhetőségét, az incidens jellegét és következményeit, valamint a következmények kiküszöbölése és az esetleges káros hatások megszüntetése érdekében már megtett vagy kilátásba helyezett intézkedéseket.

Valamennyi, személyes adatokkal foglalkozó munkatársunktól megköveteljük, hogy munkája során az adatvédelmi incidensek mielőbbi felderítése és megszüntetése érdekében az Adatkezelő által kialakított és bevezetett intézkedési tervet követve járjon el. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő az incidensek bekövetkezését az adatkezelés során minimalizálja és a fenti szabályok érvényesülését a lehető legmagasabb szinten biztosítsa, rendszeres belső ellenőrzési műveleteket épít be a folyamatokba.

Felhívjuk azon érintettek figyelmét, akinek személyes adatait a jelen tájékoztatóban meghatározott jogalapnak megfelelően és célok elérése érdekében kezeljük, hogy a bejelentés mellett valamennyi incidensről jegyzőkönyvet veszünk fel és központi nyilvántartást vezetünk, amelyek tartalmazzák a problémás esetek leírását, azok minősítését és érintettekre gyakorolt hatását, valamint azok mielőbbi megszüntetése és nemkívánatos hatásai kiküszöbölése érdekében tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő természetesen gondoskodik arról, hogy mindazon adatfeldolgozó szervezetek, akikkel adatkezelési tevékenysége során együttműködik, szintén az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesítsék mind az incidensek bejelentésére, mind pedig azok dokumentálására vonatkozó kötelezettségüket.

18. Adatvédelmi tisztviselő

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő működik, akihez a személyes adatok kezelésével kapcsolatos bármely ügyben írásban, az alábbi levelezési címen érhetnek el:

Név: Horkai Ágnes
Levelezési cím: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az érintettek valamennyi személyes adat kezelésével, valamint az adatkezeléshez kapcsolódó jogaik gyakorlásával kapcsolatban jogosultak bármilyen kérdéssel, kérelemmel írásban az Adatkezelőnél működő adatvédelmi felelőséhez fordulni. Az adatvédelmi felelős valamennyi, az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenység vonatkozásában megfelelő ismeretekkel rendelkezik, így az érintettek számára is megfelelő felvilágosítást, tájékoztatást tud adni.

19. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa. Jelezni kívánjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztató módosításáról - a tájékoztató módosítással érintett pontjainak és a módosítás hatályba lépési időpontjának megjelölésével - az érintetteket a www.szabaddelhasznalasukolcson.hu, www.athidalohitel.hu, www.argenta.hu/lizing weboldalon, külön figyelemfelhívás mellett tájékoztatjuk, továbbá ezzel egyidejűleg a tájékoztató módosítására vonatkozó információkat székhelyünkön is közzétesszük.

20. Alkalmazott jogszabályok

A jelen adatkezelési tájékoztató elkészítésekor az Adatkezelő valamennyi, az adatkezelési tevékenység végzését illetően irányadó kötelező előírást, így különösen, de nem kizárólag az alábbi jogszabályok rendelkezéseit vette alapul:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („rég. Ptk.”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény („rég. Hpt.”)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”)
- a pénzmosásról és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és a megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. tv. („rég. Pmt.”)
- a pénzmosásról és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és a megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”)
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény („KHR tv.”)
- a természetes személyek adósságrendeletéről szóló 2015. évi CV. törvény („Are tv.”)
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény („Vht.”)
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény („MNB tv.”)
- a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény („Fhtv.”)
- az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény („Inytv.”)
- az az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény végrehajtásáról szóló 109/1999. (XII. 29.) FVM rendelet („Inytv. vhr.”)
- a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény („Közjegyzői tv.”)
- a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény („Be.”)

Budapest, 2018. május 25.

Az ARGENTA LÍZING ZRt. Igazgatósága

A szerződés megkötését megelőzően, a hitelkérelem benyújtásakor, valamint a szerződés aláírásakor az érintettek által rendelkezésre bocsátott és Adatkezelő által kezelt adatok

	Személyes adatok típusa	Személyes adatok felsorolása
1.	<u>természetes személyazonosító adatok</u>	név, születési név, állampolgárság, születési hely és idő, anyja neve, személyi azonosító jel, adóazonosító jel, nem
2.	<u>kapcsolattartásra szolgáló, elérhetőségi adatok</u>	lakcím, levelezési cím, telefonszám, mobiltelefonszám, telefax száma, e-mail cím
3.	<u>családi állapotra vonatkozó adatok</u>	családi állapot, gyermekek száma, neve, születési ideje, személyi azonosító jele, kamattámogatásra/egyéb vissza nem térítendő támogatásra való jogosultság, támogatás összege
4.	<u>személyazonosító okmányok adatai</u>	személyazonosító igazolvány száma és a kiállító hatóság megnevezése, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma és a kiállító hatóság megnevezése (ezen okmányok hiánya vagy érvénytelensége esetén az alábbi adatok egyike: járművezetői engedély száma és a kiállító hatóság megnevezése, diákigazolvány száma és a kiállító hatóság megnevezése, útlevél száma és a kiállító hatóság megnevezése)
5.	<u>foglalkoztatásra vonatkozó adatok</u>	foglalkozás, jövedelemszerzés módja, bankszámlaszám és a számlavezető bank megnevezése, munkáltató megnevezése, címe, adószáma, munkahelyi telefonszám, havi nettó jövedelem
6.	<u>vagyoni helyzetre vonatkozó adatok</u>	érintett tulajdonát képező gépjármű típusa és forgalmi rendszáma, korlátlan felelősséggel járó tagsági jogviszony léte
7.	<u>fedezeti ingatlan adatai</u>	fedezeti ingatlan helyrajzi száma, címe, típusa, ingatlanban meglévő tulajdoni hányad mértéke, ingatlan környezete, ingatlanra vonatkozó kiegészítő információk, vagyonbiztosítás adatai, építés éve, lakások/szobák száma, ingatlan tájolása, hasznos alapterület, építési mód, fűtés, legutóbbi felújítás időpontja, lifttel/garázzsal/lapostetővel való ellátottság
8.	<u>KHR adatok</u>	név, szerződésszám, szerződés felmondásának időpontja, lezárás időpontja, értesítés időpontja, KHR-ben való rögzítés időpontja

A Központi Hitelinformációs Rendszer adatbázisából igényelt, Adatkezelő által kezelt személyes adatok:

	Személyes adatok típusa	Személyes adatok felsorolása
1.	<u>ügyfélazonosító adatok</u>	név, születési hely és idő, anyja neve, kézbesítési e-mail cím, személyazonosító igazolvány száma, lakcím, KHR-ben való nyilvántartás státusza
2.	<u>hiteladatok átadhatóságára vonatkozó adatok</u>	hiteladatok átadhatóságával kapcsolatos nyilatkozat megtételének helye, időpontja, nyilatkozat tartalma (igen/nem)
3.	<u>fennálló szerződésre vonatkozó adatok</u>	KHR azonosító; referenciaadat szolgáltató neve; szerződés státusza, típusa, összege; tőketartozás összege; törlesztés kezdeti dátuma, összege, gyakorisága, módja; szerződésazonosító; szerződéskötés időpontja; lejárat dátuma; megszűnés dátuma; tárolhatósági nyilatkozat megléte; ügyfelek száma; szerződés átruházott szerződésnek minősül-e; megjegyzés
4.	<u>fennálló mulasztásra vonatkozó adatok</u>	KHR azonosító, mulasztás kezdeti időpontja, mulasztás összege
5.	<u>fennálló szerződésekhez tartozó ügyfeladatok</u>	név; viselt név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, levelezési cím, állampolgárság, ügyfélszerep, e-mail cím, személyi igazolvány száma, útlevél száma, vezetői engedély száma, egyéb okmány típusa és száma
6.	<u>lekérdezési adatok</u>	lekérdezés típusa, lekérdezés dátuma, lekérdező megnevezése

Az érintettekkel szemben folyamatban lévő végrehajtási eljárás(ok) során az Adatkezelő tudomására jutó személyes adatok

	Személyes adatok
1.	természetes személyazonosító adatok
2.	ingó vagyongra vonatkozó adatok
3.	ingatlan vagyongra vonatkozó adatok
4.	jövedelmi, pénzügyi helyzetre vonatkozó adatok
5.	teljesítőképeséget/teljesítőkézséget befolyásoló szociális helyzetre vonatkozó adatok

Telefonbeszélgetések során rögzített és kezelt érintetti személyes adatok

	Személyes adatok köre
1.	érintett személy neve
2.	szerződésszám
3.	érintettről készült hangfelvétel
4.	hívás időpontja
5.	hívás időtartama

Adatkezelővel közös adatkezelést végző refinanszírozó intézmények és az általuk kezelt személyes adatok

	Társadatkezelő neve	Társadatkezelő székhelye	Társadatkezelő cégjegyzékszám	Közös adatkezeléssel érintett adatok
1.	Raiffeisen Bank Zrt.	1054 Budapest, Akadémia utca 6.	01-10-041042	név, születési név, lakcím, levelezési cím, személyazonosító igazolvány száma, telefonszám, e-mail cím, fax szám, személyi azonosító jel, adószám, fedezeti ingatlan címe, helyrajzi száma, megnevezése, alapterülete, ingatlan tulajdonosának neve és címe, kölcsön összege, havi törlesztőrészlet összege, száma, első törlesztés esedékessége, kölcsön lejárat

Személyes adatok kezelésének időtartama

	Adatkezelő által végzett tevékenység, nyújtott szolgáltatás	Időtartam	Adatkezelési időtartamot megalapozó jogszabályi rendelkezés(ek)
1.	pénzügyi kölcsön-, és lízingnyújtás	pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződés, illetve a szerződéses jogviszony megszűnését követő 10 évig	Hpt. rendelkezései
2.	ügyfél-átvilágítás	pénzügyi kölcsön-, illetve lízingszerződés megszűnését követő 10 évig	régi Pmt. 28. § 28/A. §, Pmt. 56-59. §
3.	létre nem jött szerződések nyilvántartása	a jogszabályban megállapított általános, 5 éves elévülési idő elteltéig	Hpt. 166/A. §, Ptk. 6:22. §, régi Ptk. 324.§, 325. §,
4.	szerződésekhez kapcsolódó panaszkezelés	a panasz elintézésétől számított 5 évig	Hpt. 288. §
5.	követeléskezelés	követelés, vagy az annak alapjául szolgáló szerződés megszűnésétől számított 10 évig	közvetett módon a Hpt.
6.	megbízott jogi képviselő által folytatott adatkezelés	jogi képviselet ellátására vonatkozó megbízás megszűnését követő 10 évig, illetve a jogi eljárás jogerős lezárultát követő 10 évig	ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 53. § Pmt. ügyvédi kamarai szabályzatok

Adatkezelő által szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozók

	Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó cégjegyzékszám	Személyes adatok	Tevékenység
1.	Schönherz Iskolaszövetkezet	2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18.	13-02-051107	archiválásra kijelölt papír alapú dokumentumokban szereplő személyes adatok, postázással kapcsolatban név és levelezési cím, irattározási és -kezelési feladatok teljesítése során az iratokban szereplő valamennyi személyes adat	Adatkezelő papír alapú, archív iratanyagának rendszerezése, digitalizálása, postázással kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása (küldemények borítékolása, postázása), valamint irattározási és iratkezelési tevékenység végzése
2.	Y GENERÁCIÓ Iskolaszövetkezet	6044 Kecskemét, Móricz Zsigmond u. 2., 1. ép.	03-02-100397	archiválásra kijelölt papír alapú dokumentumokban szereplő személyes adatok, postázással kapcsolatban név és levelezési cím, irattározási és -kezelési feladatok teljesítése során az iratokban szereplő valamennyi személyes adat	Adatkezelő papír alapú, archív iratanyagának rendszerezése, digitalizálása, postázással kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása (küldemények borítékolása, postázása), valamint irattározási és iratkezelési tevékenység végzése
3.	Kálóczy, Bagi és Wittner Ügyvédi Iroda	1126 Budapest, Tóth Lőrinc utca 31.		név, lakcím, levelezési cím, anyja neve, születési hely és idő, tartozás összege	érintettek részére ügyvédi felszólító levél küldése, Adatkezelő követeléseinek jogi úton történő érvényesítése, érintettek megkeresésére válaszlevelek küldése
4.	DO-Q-MENT Digitális Irat-archiváló, Adatszolgáltató és Irattározó Korlátolt Felelősségű Társaság	1134 Budapest, Tüzér utca 30. Üzlet 2	01-09-930144	Adatkezelő által átadott iratokban szereplő személyes adatok	Adatkezelő számára végzett, papír alapú dokumentumok digitalizálása, elektronikus irattározási, -őrzési, dokumentumtár szolgáltatás nyújtása
5.	Mirror-Audit Számviteli, Könyvelési Könyvvizsgálói és Adószakértői Korlátolt Felelősségű Társaság	2624 Szokolya, Liget u. 35.	13-09-088937	Adatkezelő által készített analitikákban szereplő személyes adatok	Adatkezelő mint pénzügyi vállalkozás számára jogszabály alapján kötelezően előírt belső ellenőri feladatok ellátása
6.	Persely Kereskedelmi Szolgáltató Betéti Társaság	2040 Budaörs, Fodros utca 52/b.	13-06-063040	elektronikus formátumban, személyes adatok kezelésére szolgáló rendszerekben nyilvántartott valamennyi személyes adat, elektronikus formátumba átalakított iratokban szereplő személyes adatok	IT szolgáltatás, IT támogatás nyújtása Adatkezelő részére, személyes adatok kezelésére elektronikus kezelésére használt informatikai rendszer üzemeltetése, fejlesztése, karbantartása, hibajavítása, szakértői, tanácsadási és szoftverfejlesztési feladatok ellátása

Adattovábbítással érintett személyes adatok

	Továbbításra kerülő személyes adatok	Adatok címzettje
1.	név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány száma, lakcím	Központi Hitelinformációs Rendszer
2.	megkeresésben megjelölt személyes adatok	bíróságok, hatóságok