



## Tisztelt Ügyfelünk!

A jogszabályi rendelkezések alapján megküldött elszámolásban adott tájékoztatáson, valamint a székhelyünkön, illetve Társaságunk honlapján elérhető általános tájékoztatókon felül külön felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- a konkrét, egyedi elszámolással kapcsolatban felvilágosításra, bővebb adattartalom igénylésére, illetve panasz elbírálására kizárólag írásban benyújtott kérelem/panasz esetén van mód, **munkatársaink szóbeli tájékoztatást nem tudnak nyújtani.**

Kérjük olvassa el figyelmesen mind az Ön részére megküldött elszámolási tájékoztatót, mind a Társaságunk honlapján, illetve a Magyar Nemzeti Bank weboldalán „Elszámolási és forintosítási információk” menüpont alatt megtalálható tájékoztatókat.

Az elszámolási időszakban (várhatóan 2015. július végéig) Társaságunk véges kapacitásai miatt egyéb - az elszámolást nem érintő - ügyekben ügyfélfogadásra kizárólag az illetékes ügyintézővel előzetesen telefonon egyeztetett időpontban kerülhet sor.

Megértésüket előre is megköszönve,

Budapest, 2015. április 30.

ARGENTA LÍZING ZRt.