

## ÉRTESÍTÉS ENGEDMÉNYEZÉSRŐL

Az ÁHF Zrt-vel megkötött kölcsönszerződéssel rendelkező Ügyfelek számára

Tisztelt Ügyfelünk!

Alulírottak az **ÁHF Lízing Pénzügyi Zártkörű Részvénytársaság** (rövidített neve: ÁHF Lízing Zrt., Cg.: 01-10-045172, székhelye: 1115 Budapest, Sárbogárdi út 16., adószáma: 11598352-2-43, MNB nyilvántartási száma: 11598352), mint követelés engedményező - a továbbiakban: **Engedményező** - és az **ARGENTA LÍZING Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített neve: ARGENTA LÍZING ZRt., székhelye: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27., cégjegyzékszám: 01-10-045231, adószáma: 13492245-2-41, MNB nyilvántartási száma: 13492245), mint engedményes - a továbbiakban: **Engedményes** - tájékoztatjuk, hogy a 2017.01.02. napjával megtörtént engedményezésről az érintett ügyfélkör 2017.02.08-án ajánlott, tértivevényes postai küldeményben értesítésre került.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy ezt követően a követelést kizárólag az ARGENTA LÍZING ZRt. engedményes részére teljesítheti, valamint kizárólag az ARGENTA LÍZING ZRt. jogosult bármilyen megállapodás megkötésére, illetve előtörlesztési/végtörlesztési kérelem befogadására.**

Tartozását teljesítheti az alábbiak szerint:

**Banki átutalással** az ARGENTA LÍZING ZRt-nek a Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 12010154-00117571-00200000 számlaszámú bankszámlájára;

**Pénztári befizetéssel** az ARGENTA LÍZING ZRt. székhelyén (1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.) történő fizetés útján,

**Postai csekken**, amelyet -amennyiben erre igényét jelzi - megküldünk.

A fennálló tartozással, esetleges észrevételeivel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeinken tud érdeklődni:

**Telefonos úton:** 06/1/391-4818, 06/20/466-2926, 06/30/641-1168

**E-mail útján:** argenta@argentalizing.hu

**Postai úton:** 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.

**Személyes megkeresés útján:** az ARGENTA LÍZING ZRt. székhelyén, előzetes telefonos egyeztetés alapján.

Bízunk benne, hogy az engedményezés az Ön részére semmilyen kényelmetlenséget nem okoz!

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét!

Budapest, 2017. február 19.

Tisztelettel:

ÁHF LÍZING Zrt.  
Engedményező

ARGENTA LÍZING ZRt.  
Engedményes

## T Á J É K O Z T A T Ó

- a jogutódlással kapcsolatban -

### 1./ Mit jelent a fenti levélben írt jogutódlás?

Az ARGENTA cégcsoport tagja, az ARGENTA LÍZING ZRt. engedményezési szerződés alapján megszerezte az ÁHF Lízing Zrt., illetve jogelődje által korábban megkötött kölcsönszerződésekből eredő valamennyi lejárt és a jövőben esedékessé váló követeléseket, valamint a szerződésekhez kapcsolódó biztosítékokat és kötelezettségeket. Az engedményezés tényéről a fogyasztói jogok védelme érdekében az illetékes Magyar Nemzeti Bankot, int felügyeleti hatóságot a felek előzetesen értesítették, valamint az engedményezési folyamatról részletesen tájékoztatták.

### 2./ A kölcsönszerződés szemponjtábjól ez milyen változást jelent?

A kölcsönszerződést, annak tartalmát a jogutódlás nem érinti, Ön továbbra is a kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles teljesíteni, valamint ugyancsak a kölcsönszerződés szerint fogja megkapni a szükséges elszámolásokat, illetve törlesztési tájékoztatókat. Ugyancsak nem változnak az Önre vonatkozó szabályzatok - így különösen a kölcsönszerződéshez kapcsolódó Üzletszabályzat - Hirdetmények, valamint Tájékoztatók, mivel a jogutódlást követően ezeket az ARGENTA LÍZING ZRt. változatlan formában-hatályban tartja. Ugyancsak nem változnak a kölcsönszerződéshez kapcsolódó díjak, költségek, sem újabb díjak, költségek nem kerülnek, nem kerülhetnek bevezetésre.

Az összehasonlíthatóság érdekében az ÁHF LÍZING Zrt. korábban hatályban volt szabályzatait/tájékoztatóit/hirdetményeit is megtalálhatja a [www.argenta.hu](http://www.argenta.hu) internetes oldal megfelelő menüpontjaiban.

### 3./ Változnak-e kötelezettségeim a jogutódlás miatt?

Ahogy az fentebb is írtuk, az Ön szerződéses kötelezettségei változatlanok, azonban értelemszerűen a törlesztéshez kapcsolódó bankszámlaszám módosul (12010154-00117571-00200000). Amennyiben Ön számlavezető bankjánál rendszeres átutalási megbízás útján teljesíti a törlesztési kötelezettségeit, úgy kérjük, hogy a számlaszámot és a jogosultat megfelelően módosítani szíveskedjék. Amennyiben Ön postai csekken kíván fizetni, és erre igényét jelzi, úgy megküldjük a csekkeket, illetve felhívjuk szíves figyelmét hogy pénztári befizetésre mostantól kizárólag az ARGENTA LÍZING ZRt. székhelyén kerülhet sor.

### 4./ Van-e bármilyen teendőm a jogutódlás miatt?

Önnek semmilyen külön teendője, kötelezettsége nincsen, kizárólag a törlesztési kötelezettségét köteles megfelelően teljesíteni.

### 5./ A kölcsönszerződésemmel kapcsolatos kérdésekben kihez fordulhatok?

Az esetleges kérdésekkel kapcsolatos a továbbiakban az ARGENTA LÍZING ZRt. munkatársai állnak rendelkezésre az alábbiak szerint:

**Telefonos úton:**

06/1/391-4818, 06/20/466-2926, 06/30/641-1168

**E-mail útján:**

argenta@argentalizing.hu

**Postai úton:**

1026 Budapest, Húvösvölgyi út 27.

**Személyes megkeresés útján:**

az ARGENTA LÍZING ZRt. székhelyén, előzetes telefonos egyeztetés alapján tudunk ügyfeleket fogadni.

Személyes egyeztetés lehetősége tehát biztosított az ARGENTA LÍZING ZRt. székhelyén, ügyfélfogadási időben (hétfőtől-csütörtökig 10-15 óra között), ehhez azonban kérjük, hogy a fenti telefonszámon előzetesen időpontot egyeztetni szíveskedjék.

### 6./ Esetleges panaszomat, hogyan és milyen formában tudom megtenni?

Kérjük, hogy a kölcsönügyletével kapcsolatos esetleges panaszát az ARGENTA LÍZING ZRt-nek címezve (postacím: 1026 Budapest, Húvösvölgyi út 27., e-mail cím: argenta@argentalizing.hu, telefax: 06/1/391-4819) küldje meg. A panaszkezeléssel kapcsolatos eljárásrendet ugyancsak megtalálja honlapunkon ([www.argenta.hu/Panaszkezelési Szabályzat](http://www.argenta.hu/Panaszkezelési_Szabalyzat)), valamint az ARGENTA LÍZING ZRt. székhelyén. A már folyamatban lévő panaszügyeket a jogutódlás ugyancsak nem érinti, arra az ÁHF LÍZING ZRt. (Társaságunkkal egyeztetve) az előírt határidők betartásával fog az Ön részére írásos választ küldeni.

Amennyiben további kérdései lennének, kérjük forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

Tisztelettel:

ÁHF LÍZING Zrt.

ARGENTA LÍZING ZRt.