



Tisztelt Ügyfelünk!

Értesítjük, hogy 2014. szeptember 16. napjával az ARGENTA CREDIT ZRt. (1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.) jelzáloghitel üzletága beolvadt az ARGENTA LÍZING ZRt-be (1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.).

Célunk, hogy a beolvadás során az Önök jogai ne sérüljenek, illetve kötelezettségeiket változatlan rend szerint tudják teljesíteni a jövőben is, ennek érdekében kérjük, hogy az alábbi Tájékoztatót elolvasni szíveskedjenek.

Természetesen, amennyiben kérdése lenne, úgy munkatársaink továbbra is állnak rendelkezésére a már ismert elérhetőségeken.

Budapest, 2014. szeptember 19.

Tisztelettel:

ARGENTA CREDIT ZRt.

ARGENTA LÍZING ZRt.



TÁJÉKOZTATÓ

- a jogutódlással kapcsolatban -

1./ Mit jelent a fenti levélben írt jogutódlás?

Az ARGENTA cégcsoport ugyanazon tulajdonosi körébe tartozó két tagja, az ARGENTA LÍZING ZRt. és az ARGENTA CREDIT ZRt. oly módon egyesül, hogy az ARGENTA CREDIT ZRt. korábbi hitelnyújtási üzletága - ide értve valamennyi szerződést, valamint a szerződésekhez kapcsolódó biztosítékokat és kötelezettségeket - beolvad az ARGENTA LÍZING ZRt-be, a beolvadást követően ezen tevékenységet kizárólag az ARGENTA LÍZING ZRt. fogja végezni a megfelelő hatósági engedélyek birtokában.

2./ A kölcsönszerződésem szempontjából ez milyen változást jelent?

A kölcsönszerződést, annak tartalmát a jogutódlás nem érinti, Ön továbbra is a kölcsönszerződésben foglaltak szerint köteles teljesíteni, valamint ugyancsak a kölcsönszerződés szerint fogja megkapni a szükséges elszámolásokat, illetve törlesztési tájékoztatókat. Ugyancsak nem változnak az Önre vonatkozó szabályzatok - így különösen a kölcsönszerződéshez kapcsolódó Üzletszabályzat - Hirdetmények, valamint Tájékoztatók, mivel a jogutódlást követően ezeket a jogutód ARGENTA LÍZING ZRt. változatlan formában-hatályban tartja. Ugyancsak nem változnak a kölcsönszerződéshez kapcsolódó díjak, költségek, sem újabb díjak, költségek nem kerülnek, nem kerülhetnek bevezetésre.

Az összehasonlíthatóság érdekében az ARGENTA CREDIT ZRt. korábban hatályban volt szabályzatait/tájékoztatóit/hirdetményeit, valamint az ARGENTA LÍZING ZRt. kölcsönnyújtási üzletágra vonatkozó szabályzatait/tájékoztatóit/hirdetményeit is megtalálhatja a www.argenta.hu internetes honlap megfelelő menüpontjaiban.

3./ Változnak-e kötelezettségeim a jogutódlás miatt?

Ahogy azt fentebb is írtuk az Ön szerződéses kötelezettségei változatlanok, a törlesztéshez kapcsolódó bankszámlaszámok nem módosulnak. Amennyiben Ön készpénz átutalási megbízás útján teljesíti a törlesztési kötelezettségeit, úgy semmi külön teendője nincsen, kérjük, hogy a korábban megküldött csekket használja törlesztési kötelezettsége teljesítésére.

4./ Van-e bármilyen teendőm a jogutódlás miatt?

Önnek semmilyen külön teendője, kötelezettsége nincsen, kizárólag a törlesztési kötelezettségét köteles megfelelően teljesíteni.

5./ A kölcsönszerződéssel kapcsolatos kérdésekben kihez fordulhatok?

Tekintettel arra, hogy a fent írt változásra a cégcsoporton belül és jogutódlás keretében kerül sor, így a kölcsönügyletekkel foglalkozó munkatársaink sem fognak változni, azaz kérdéseit, kéréseit továbbra is a már ismert munkatársainkhoz és az ismert elérhetőségeken tudja eljuttatni részünkre, kérjük továbbra is forduljon bizalommal hozzánk.

6./ Esetleges panaszomat, hogyan és milyen formában tudom megtenni?

Kérjük, hogy a kölcsönügyletével kapcsolatos esetleges panaszát az ARGENTA LÍZING ZRt-nek címezve (postacím: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27., e-mail cím: argenta@argentalizing.hu, telefax: 06/1/391-4819) küldje meg. A panaszkezeléssel kapcsolatos eljárásrendet ugyancsak megtalálja honlapunkon ([www.argenta.hu/Panaszkezelési Szabályzat](http://www.argenta.hu/Panaszkezelési_Szabalyzat)), valamint az ARGENTA CREDIT ZRt., ARGENTA LÍZING ZRt. közös székhelyén. A már folyamatban lévő panaszügyeket a jogutódlás ugyancsak nem érinti, arra társaságaink az előírt határidők betartásával fognak az Ön részére írásos választ küldeni.

Amennyiben további kérdései lennének, kérjük forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

Tisztelettel:

ARGENTA CREDIT ZRt.

ARGENTA LÍZING ZRt.